

## Договор возмездного оказания услуг

Ярославская область

с. Львы, Ростовского р-на  
" " \_\_\_\_\_ 2019г.

Закрытое акционерное общество "Ростовские уголья", в лице коммерческого директора Каменской Людмилы Ярославовны, действующего на основании доверенности от 08.12.2015, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель поручает, а Заказчик принимает на себя обязательства по реализации комплекса гостиничных услуг (гостиничного продукта) Исполнителя для Гостей Заказчика (здесь и далее: Гости Заказчика – группы туристов по питанию и проживанию, частные туристы и корпоративные туристы, размещаемые Исполнителем по заявке Заказчика) на период действия договора.

1.2 Расселение Гостей Заказчика в предоставленные гостиничные номера осуществляются согласно Правилам проживания в гостинице и в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.3 Стоимость услуг Исполнителя и вознаграждение Заказчику оговорены в Приложении №1 к настоящему договору и в п.4. настоящего договора.

### 2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

2.1 Заказчик направляет заказ Исполнителю не позднее, чем за неделю (за 7 календарных дней) до **размещения частных (индивидуальных) Гостей** в гостиничных номерах, заявку на расселение **туристических групп и корпоративных туристов** за **30** календарных дней до момента расселения, а Исполнитель подтверждает заявки на бронирование гостиничных номеров.

2.2 Заявки Заказчика должны содержать данные о Гостях, их количестве, сроках пребывания, сведения о гостиничном и дополнительном обслуживании, включающем предоставление питания.

2.3 Заказчик направляет заявку на питание туристических групп (с указанием варианта обеда, количества гостей, даты и времени) Исполнителю не позднее, чем за трое суток до момента исполнения заказа.

2.4 Заявка на бронирование и его подтверждение направляются сторонами в письменном виде по факсу или по электронной почте.

2.5 Исполнитель рассматривает заказы в течение 24 часов с момента получения заявки и сообщает Заказчику о возможности или невозможности подтверждения заказа. Подтверждение заказа Исполнителем осуществляется в письменном виде и направляется по факсу или по электронной почте.

2.6 Заказчик, в случае подтверждения заявки на размещение частных (индивидуальных) гостей, вносит предоплату в течении 3 дней после бронирования в размере 20% от общей стоимости заказа.

2.7 Заказчик, в случае подтверждения заявки на размещение **туристических групп и корпоративных туристов**, вносит предоплату в течении 3 дней после бронирования в размере 20% от общей стоимости заказа.

2.8. Если Заказчик отказывается от своего заказа на размещение частных (индивидуальных) гостей менее чем за 7 банковских дней до момента наступления выполнения заказа, внесенная предоплата в размере 20% не возвращается Заказчику, т.е. переходит Исполнителю.

2.9. Если Заказчик отказывается от своего заказа на размещение туристических **групп и корпоративных туристов** менее чем за 20 банковских дней до момента наступления выполнения заказа, внесенная предоплата в размере 20% не возвращается Заказчику, т.е. переходит Исполнителю.

2.10. В случае подтверждения заказа Заказчика и внесения им предоплаты, Исполнитель гарантирует предоставление подтвержденного обслуживания.

2.11. Размещение лиц, не указанных в заявке, производится при наличии свободных номеров в порядке общей очереди по ценам от стойки.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### **Исполнитель обязуется:**

3.1. Предоставить Гостю Заказчика комплекс услуг согласно подтвержденной Исполнителем заявке.

3.2 Гарантированно предоставлять технически исправные номера согласно подтвержденной Исполнителем заявке. В случае возникновения непредвиденного (в том числе форс-мажорного) обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Гостей в забронированный номер указанной категории, Исполнитель гарантирует поселение Гостя в любой свободный на данный момент номер (в этом случае, при поселении Гостя в гостиничный номер более высокой категории оплата будет производиться по цене, ранее оговоренной в заявке, при поселении Гостя в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Заказчика).

3.3. Нести ответственность за качество предоставляемых услуг, как перед Заказчиком, так и перед Гостями.

#### **Заказчик обязуется:**

3.4 Предоставлять Гостю достоверную и полную информацию о комплексе гостиничных и ресторанных услуг, предоставляемых Исполнителем.

3.5. Своевременно информировать Исполнителя об изменении брони (в частности, изменении количества лиц в группе, дате прибытия групп и индивидуальных клиентов, изменении сроков проживания и т.д.) или об аннулировании брони.

3.5 Исполнять принятое на себя поручение на наиболее выгодных для Исполнителя условиях.

3.6. Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Исполнителю акт выполненных работ по выполненным заявкам и отчеты об исполнении комиссионного поручения.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата номеров (других услуг Исполнителя) производится Заказчиком в рублях.

4.2. Оплата услуг производится Заказчиком не позднее 3 банковских дня после оказания услуг за вычетом предоплаты как наличными денежными средствами непосредственно в кассу Исполнителя, так и по безналичному расчету на основании выставленного счета согласно подтвержденной Исполнителем письменной заявке.

4,3 Оплата услуг по питанию Туристических групп может осуществляться наличным расчетом в день оказания услуг.

4,4, Оплата услуг по питанию Туристических групп может осуществляться безналичным расчетом, но не позднее, чем за 3 банковских дня до оказания услуг питания.

4.5 При несвоевременной оплате Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 0.1 % за каждый день просрочки оплаты.

4.6. Подтверждением оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя и предоставление платежного документа по факсу или на электронную почту.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае изменения расценок на услуги Исполнителя, отраженных в Приложении к настоящему договору, Исполнитель обязуется информировать Заказчика об этом не позднее 30 календарных дней до введения в действие нового Прейскуранта на гостиничные номера и дополнительные услуги.

5.2. По заявкам, сделанным Заказчиком до получения уведомления об изменении цен и с подтвержденным Исполнителем бронированием, применяется тот тариф на услуги проживания, который действовал на дату заявки.

5.3. В случае если клиент по заявке Заказчика прибывают не в сроки, согласованные и подтвержденные Исполнителем, Исполнитель не несет ответственности за не предоставление лицам (группам) полного комплекса согласованных услуг.

## 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1 Все споры, разногласия и требования, которые могут возникнуть между сторонами из настоящего договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров.

6.2 В случае, если споры, разногласия и требования не смогут быть решены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

6.3 Стороны не отвечают друг перед другом, а также перед гостями за ущерб, понесенный туристами на территории Российской Федерации не по вине сторон настоящего договора, а также за действия туристов, совершенные в нарушение норм законодательства Российской Федерации.

6.4 Вопрос возмещения ущерба, нанесенного туристом Исполнителю, решается между туристом и Исполнителем на месте в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 По внутренним правилам Исполнителя время заезда для размещения в номера 14.00ч, расчетный час – 12.00ч.

7.2 При готовности номеров допускается размещение туристов до времени заезда. Это время проживания оплате не подлежит.

7.3 Будними днями считаются с 14.00ч. воскресенья до 12.00ч. пятницы.

Выходными днями считаются с 14.00 пятницы по 12.00 воскресенья, а также праздничные и предпраздничные дни.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1 Предоставляемая сторонами друг другу коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего договора, считается конфиденциальной.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.2 Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными и обычно принятыми мерами.

9.3 Стороны обязуются незамедлительно уведомить противоположную сторону о наступлении форс - мажорных обстоятельств. Ответственность сторон наступает сразу после исчезновения форс-мажорных обстоятельств.

9.4 В случае наступления вышеназванных обстоятельств, стороны предпримут все меры по ограничению или минимизации данных обстоятельств.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Настоящий договор вступает в силу с 1 января 2019 года и действует до 01.01.2019 года.

10.2 Договор считается продленным на каждый следующий год, если ни одна из сторон письменно не заявит о его расторжении не позднее одного месяца до истечения срока действия договора. Каждая сторона без ущерба своим правам может расторгнуть договор, письменно уведомив об этом другую сторону не позднее одного месяца до предполагаемой даты фактического расторжения настоящего договора.

## ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

ЗАО "Ростовские уголья"

**Юридический адрес:**

152124, Ярославская область,  
Ростовский район, с. Львы, д. 1Б

**Банковские реквизиты:**

Наименование получателя:

ЗАО «Ростовские уголья»

ИНН 7609017613 КПП 760901001

Калужское отделение N8608

ПАО СБЕРБАНК Г.КАЛУГА

Кор.счет 30101810100000000612

Рас. счет 40702810277030005195

БИК 042908612

ОГРН 1047601403410

\_\_\_\_\_ Каменская Л.Я. \_\_\_\_\_

Приложение №1 к договору комиссии

№\_\_\_\_\_ от "

«1» января 2019 г.

Стоимость услуг Исполнителя и вознаграждение Заказчику  
в период с 01.01.2019 по 29.04.2019 г.

1. Цены на проживание **туристических групп в будни (группа от 10 человек)**, организованных Заказчиком. По желанию заказчика возможен комплексный ужин для группы от 10 человек. В стоимость включен завтрак .

Категория номера	Цены на проживание в будние дни С заездом в воскресенье с 14.00 с выездом в пятницу 12.00 комиссия 15%	Цены на проживание в выходные дни комиссия 10%
	Цены по договору	Цены базовые
Номер в коттедже "Дом Охотник"	<b>3000 руб.</b>	<b>4100 руб.</b>
Номер в коттедже «Дом Семейный»	<b>7000 руб.</b>	<b>9100 руб.</b>
Коттедж "Дом VIP"	<b>10000 руб.</b>	<b>12500 руб.</b>

2. Цены на проживание **частных туристов**, организованных Заказчиком (Исполнителем предоставляется **10% комиссионного вознаграждения** в пользу Заказчика от данной цены)

Категория номера	Цены базовые на проживание в будние дни	Цены базовые на проживание в выходные дни
Номер в коттедже "Дом Охотник"	<b>3000 руб.</b>	<b>4100 руб.</b>
Номер в коттедже «Дом Семейный»	<b>7000 руб.</b>	<b>9100 руб.</b>
Коттедж "Дом VIP"	<b>10000 руб.</b>	<b>12500 руб.</b>

3. Цены на проживание **корпоративных туристов**, организованных Заказчиком (Исполнителем предоставляется **10% комиссионного вознаграждения** в пользу Заказчика от данной цены)

Категория номера	Цены базовые на проживание в будние дни	Цены базовые на проживание в выходные дни
Номер в коттедже "Дом Охотник"	<b>3000 руб.</b>	<b>4100 руб.</b>
Номер в коттедже «Дом Семейный»	<b>7000 руб.</b>	<b>9100 руб.</b>
Коттедж "Дом VIP"	<b>10000 руб.</b>	<b>12500 руб.</b>

Данные цены и комиссия не распространяются на праздничные и предпраздничные дни, (согласно календаря праздничных и предпраздничных дней в Российской Федерации), а также не распространяется на спец. Предложения, указанные на официальном сайте Исполнителя ([www.yaroslavna-nero.ru](http://www.yaroslavna-nero.ru)).

Коммерческий директор  
ЗАО «Ростовские уголья»

Л.Я. Каменская

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_